

Datum: 23.03.2020

Liebe Patientinnen, liebe Patienten,

aufgrund der momentanen Einschränkungen durch die Corona-Pandemie ist eine reguläre ambulante Behandlung an unserer Klinik aktuell leider nicht möglich. So werden derzeit alle ambulanten Vorstellungstermine in unserer Psychiatrischen Institutsambulanz (PIA) ausgesetzt.

Es ist uns aber ein besonderes Anliegen, Sie auch in diesen herausfordernden Zeiten weiterhin so gut wie möglich zu versorgen, zu unterstützen und in therapeutischen Kontakt mit Ihnen zu bleiben. Fortlaufend versuchen wir für Sie, kreative, flexible und möglichst unbürokratische Lösungen zu erarbeiten.

Für Ihre Anliegen im ambulanten Rahmen bieten wir Ihnen aktuell folgende Möglichkeiten:

#### **Akute Krisensituationen**

In akuten Krisensituationen können Sie sich – wie gewohnt – an unseren diensthabenden Arzt (24 Stunden am Tag Verfügbarkeit) wenden.

**Kontakt (24h am Tag):** möglichst zunächst telefonisch: 0551-3966610, in Notfällen Vorstellung in der Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie, Von-Siebold-Str. 5, 37075 Göttingen

#### **Rezept-Hotline: ab Montag, den 23.03.2020**

Wenn Sie **bereits Patientin oder Patient in unserer Psychiatrischen Institutsambulanz (PIA)** sind und ein Folgerezept benötigen, können Sie Ihre Rezeptwünsche bei unserer Rezept-Hotline hinterlassen. Die Mitarbeiterinnen werden Ihnen mitteilen, wie Sie dann in der Folge Ihr Rezept per Post erhalten (keine persönliche Abholung).

**Kontakt (Mo-Fr 9-12 Uhr):** Telefon: 0551-3922063, Fax: 0551-3965934

#### **Rezept-Hotline für Patientinnen und Patienten der Gedächtnisambulanz**

Wenn Sie **bereits Patientin oder Patient in unserer Gedächtnisambulanz** sind und ein Folgerezept benötigen, können Sie Ihre Rezeptwünsche bei unserer Rezept-Hotline für die Gedächtnisambulanz hinterlassen. Die Mitarbeiterinnen werden Ihnen mitteilen, wie Sie dann in der Folge Ihr Rezept per Post erhalten (keine persönliche Abholung).

**Kontakt (Mo-Fr 9-12 Uhr):** Telefon 0551-3914258, Fax: 0551-3966692

#### **PIA-Telefon/zentrale ambulante Terminvergabe**

Wenn Sie **bereits Patientin oder Patient in unserer Psychiatrischen Institutsambulanz (PIA)** sind, sich bspw. ihre Beschwerden verschlechtern oder sich neue Beschwerden entwickeln, nehmen Sie bitte Kontakt mit unserer ambulanten Terminvergabe auf. Die zuständigen Mitarbeiterinnen werden mit Ihnen besprechen, wie Sie Kontakt zu Ihrem behandelnden Arzt, Ihrer behandelnden Psychologin oder Psychotherapeutin erhalten können (bspw. Termin per Telefon oder Videosprechstunde)

**Kontakt (Mo-Fr: 9-12 Uhr):** Telefon: 0551-394777, Fax: 0551-3910827

**Psychiatrisches Krisentelefon: ab Montag, den 23.03.2020**

Auch wenn Sie bisher noch nicht Kontakt zu unserer Klinik hatten, Sie in der aktuellen Situation aber besondere Fragen, Sorgen oder Ängste haben und ggf. auch eine psychiatrische Vorerkrankung vorliegt, stehen wir Ihnen gern beratend über unser psychiatrisches Krisentelefon zur Verfügung. Bitte haben Sie allerdings Verständnis, dass dieses telefonische Angebot nicht Ihre allgemeinärztliche oder anderweitig fachärztliche Versorgung ersetzen kann.

**Kontakt (Mo-Mi 9-15 Uhr, Do-Fr 9-13 Uhr):** Dienst-Handy 0151-27097814

Außerdem arbeiten wir im Hintergrund daran, Ihnen weitere Möglichkeiten der ambulanten Versorgung zur Verfügung stellen zu können und bitten um Ihr Verständnis, wenn es vereinzelt zu Verzögerungen kommen kann!

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung!

Ihr Behandlungsteam der Klinik für Psychiatrie und Psychotherapie